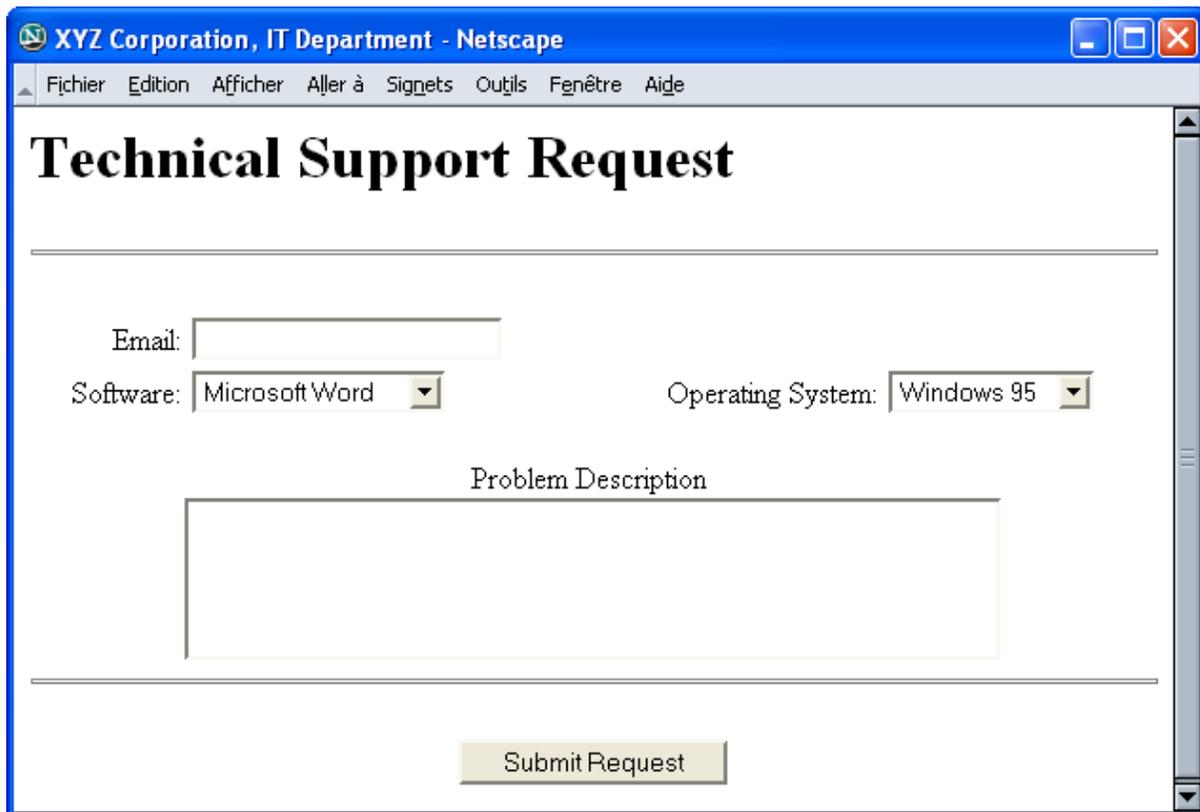


# Projet IF5-FAW

Nous allons maintenant tenter d'améliorer l'application de support technique. Nous allons la doter de fonctionnalités complémentaires :

- plutôt que de rassembler chaque fois les données utilisateur (prénom, nom et numéro de téléphone), nous allons créer une page d'enregistrement client
- A l'aide de l'adresse électronique du client, nous allons déterminer si un client est nouveau ou s'il est déjà enregistré. S'il est nouveau, nous dirigerons le client vers la page d'enregistrement
- Après qu'il aura été enregistré, nous dirigerons ce client vers une page qui lui permet de voir les requêtes qu'il a déjà émises
- Si le client est déjà enregistré, nous le dirigerons vers cette même page
- Vous devez créer des tables de base de données distinctes pour les données de requêtes et les données relatives aux clients.

Voici ci-dessous les différents formulaires utiles :



The image shows a Netscape browser window titled "XYZ Corporation, IT Department - Netscape". The browser's menu bar includes "Fichier", "Edition", "Afficher", "Aller à", "Signets", "Outils", "Fenêtre", and "Aide". The main content area displays a form titled "Technical Support Request". The form contains the following fields:

- An "Email:" text input field.
- A "Software:" dropdown menu with "Microsoft Word" selected.
- An "Operating System:" dropdown menu with "Windows 95" selected.
- A "Problem Description" text area.
- A "Submit Request" button at the bottom.

Customer Registration - Netscape

Fichier Edition Afficher Aller à Signets Outils Fenêtre Aide

# Customer Registration

---

Please register.

First Name:

Last Name:

Phone Number:

- **Etape 1 :**

Faire un dossier explicitant les changements à apporter dans l'application en expliquant la mise en place de l'architecture MVC à l'aide des frameworks que vous souhaitez exploiter (Struts, Hibernate, Spring).

- **Etape 2 :**

Décrire avec précisions les validations simples et complexes que vous avez mis en place dans l'application.

- **Etape 3 :**

Quels changements pourrait-on apporter à l'application pour permettre d'envisager l'intégration de la personne qui répond aux requêtes (administrateur ou support technique) ? Justifier vos choix à la fois fonctionnels et techniques.

- **Etape 4 :**

Fournir les listings de l'application de l'étape 1 et 2.

## **Détails pratiques**

Vous devez fournir un rapport **sur papier** comportant toutes les informations concernant votre travail y compris les listings, et en n'oubliant pas les noms des auteurs de ce travail.

Ce rapport devra être déposé dans un casier prévu à cet effet au secrétariat du laboratoire A2SI (**en 5251**), **au plus tard à la date limite** indiquée sur la page web de l'unité (\*).

Pour ne pas pénaliser les étudiants qui s'imposent de rendre leur travail avant la date limite même s'ils aimeraient encore l'améliorer, et pour ne pas mettre 00/20 à des travaux non rendus avant la date limite, des points de pénalités de retard seront appliqués aux retardataires jusqu'à une dernière date limite également indiquée sur la page web précitée.

Pour vous inciter à prendre de la marge pour terminer le projet, un bonus sera attribué aux travaux rendus la veille de la date limite.

### **Attention !**

Chaque projet doit être différent de ceux des autres binômes/trinômes (à l'exception des quelques caractéristiques imposées lors des TP) et d'autres trouvés sur le net ou ailleurs.

Tout emprunt d'une partie d'une analyse/conception/implémentation, si minime soit-il, **sans citer l'auteur**, sera considéré comme du plagiat.

Les exigences seront plus fortes pour un trinôme que pour un binôme.

Pierre Lefèbvre et Denis Bureau.

(\*) accessible à partir de <http://www.esiee.fr/~bureaud/unites.htm>