

Visio-ASPy

CAHIER DES CHARGES DE L'APPLICATION Visio-ASPy

Le 27 Mars 2021

Nom de l'association : ASP Yvelines

Personne à contacter dans l'association : Xavier BONFILS

Adresse : 24, avenue du Maréchal Joffre 78000 Versailles

Tel : 06 16 24 74 35

Email : xbonfils56@gmail.com

1 PRÉSENTATION DE L'ASP YVELINES

- **Qui sommes-nous ?**

Nous sommes une association apolitique et non confessionnelle de bénévoles d'accompagnement :

- *au service des malades traversant une phase critique d'une maladie grave, ou en fin de vie, dans le cadre de soins de support ou de soins palliatifs,*
- *et auprès de leur famille,*
- *en institution telle qu'un hôpital, une clinique, un EHPAD et à domicile.*

Nous sommes des bénévoles :

- *sélectionnés et aussi accompagnés, spécifiquement formés, dès le départ et de manière continue,*
- *intervenant en complémentarité avec le corps médical et la famille.*

L'ASP Yvelines fait partie de l'UNASP regroupant près de 80 associations ASP identiques couvrant quasiment tous les départements Français.

Les ASP sont reconnues d'intérêt général.

D'ailleurs, de ce fait, les dons sont ainsi déductibles des impôts à hauteur de 66 % pour les particuliers et 60 % pour les entreprises.

- **Nombre de bénévoles**

En ce début 2021, nous sommes plus de 70 bénévoles et plus de 15 personnes sont en cours d'intégration

- **Pourquoi accompagner**

La reconnaissance d'intérêt général de l'association est le résultat direct de la démarche humaine de l'accompagnement. Elle complète les soins médicamenteux. Ainsi en plus des composantes éthiques et humanistes, les impacts peuvent souvent être aussi mesurables. Et c'est un tel plaisir de voir plus souvent apparaître des sourires !!!

- **Nos nouveaux projets 2021**

1. *Développer des outils pour accompagner mieux et davantage de personnes :*
 - a. *les projets Visio et Tablettes associées (projet présenté ici)*
 - b. *le projet numérique sur notre site internet permettant de recenser des informations ou mettre à disposition des outils pouvant être utiles à nos membres et visiteurs*
2. *Équipe Téléphone*
3. *Équipe Deuil pour les familles*
4. *Établir des conventions avec de nouvelles structures*
5. *Développer la continuité des accompagnements d'une même personne lors de ses changements de services et à l'occasion de son retour à domicile.*

- **Nos spécificités ?**

**Nous voyons la personne vivante devant nous et non la future morte.*

**Nous ne sommes ni des soignants, ni des psy. Nous sommes sans mission administrative ou d'aide sociales, ni religieuse, ni politique, ni membre de la famille. Nous sommes simplement des membres de la société civile. Cela ouvre de nombreuses portes pour échanger.*

**Nous sommes en situation de complète écoute, ouverte et bienveillante.*

**Nous sommes des bénévoles formés conformément à loi et ce dès le départ mais aussi tout au long de chaque année.*

**Les bénévoles sont sélectionnés au cours du parcours de recrutement afin de s'assurer au mieux de leur capacité à intervenir dans des situations parfois très particulières.*

** Nous sommes payés en sourires, les sourires que nous voyons apparaître.*

** Nos échanges sont couverts de confidentialité et relative à un engagement légal.*

Tout cela libère par exemple de plein d' a priori émotionnels bloquants.

La personne écoutée peut culpabiliser douloureusement de la souffrance causée aux membres de sa famille en la voyant dans cet état.

Nous pouvons ainsi aider à rétablir des relations plus vivantes entre eux.

2 PRÉSENTATION DU PROJET

Quelles sont les attentes ?

- *Un outil accepté par la personne malade même très âgée, que la tablette soit associé uniquement à des moments heureux,*
- *Une utilisation aussi accessible à une personne totalement incapable de bouger, voire à l'extrême, à une personne dans le coma,*
- *Sortir de la contradiction entre automatisme et respect due à de la personne aidée et à son intimité,*
- *Un outil reconnu comme une aide pour eux même par le personnel soignant et d'encadrement, déjà très surchargés,*
- *Être intégrable et compatible avec l'organisation de l'institution. Être modifiable le cas échéant pour le rendre confortable, adapté,*
- *Pouvoir accompagner davantage de personnes quelles que soient les conditions et y compris au-delà de la pandémie,*
- *Tout en préservant l'intimité de la personne malade comme par exemple pendant les soins et toilettes.*

Quel est l'existant ?

**Les outils de communication physiques ou interactifs existants exigent la présence d'une personne tierce. L'objectif est donc de libérer de ce temps de travail souvent affecté au personnel soignant déjà en large surcharge*

** Les outils actuels sont conçus pour un public totalement différent. Par exemple ils ne tiennent pas compte du rejet éventuel par les personnes âgées. Ces outils peuvent raviver en elles le sentiment d'être complètement dépassé par la technologie actuelle et si prisée par les jeunes ; elles qui étaient auparavant la référence du savoir, en tant que parents, adultes actifs.*

** Par exemple le logiciel Family facilite le contrôle et facilite d'usage des accès à internet et les échanges dans la famille. Il ne tient pas compte des capacités spécifiques des personnes atteintes de maladies graves et/ou âgées.*

** La solution Australienne Konnect est la seule à adresser les particularités des personnes âgées. C'est un outil très coûteux et destiné aux personnes vivant chez elles.*

** Le logiciel A.M.I. de Les Béquilles du COGNITIF est le seul à avoir profité d'autant d'études sur les conditions d'acceptation de logiciel sur tablette par des personnes âgées isolées.*

Il se centre via des enregistrements vidéos, sur une présence virtuelle d'une personne connue et appréciée par la personne aidée. L'outil permet ainsi d'aider à retrouver le cycle circadien, cycle des 24h de chaque journée, se préparer à des événements prévus. Le geste de « Toucher la tablette » fait partie des demandes adressées à la personne. Il est intégrée dans la logique, la démarche de stimulation cognitive de l'aidée. Les clairs apports et objectifs d' A.M.I. sont distincts et complémentaires de ceux visés par le présent projet.

** La solution SUNDAY Box est très conviviale et inspirante. Par contre elle est limitée à la diffusion de photo sur la télévision.*

** L'outil Granny est gratuit et s'adresse à un usage dans un contexte familial via des communications en temps réel et dont les aspects technologiques sont rendus complètement transparents. Nous avons opté pour cette solution comme base de notre outil*

Qu'elle est l'origine de Granny de Granny-Community

L'application Granny est opérationnelle aujourd'hui et son utilisation par l'ASP-Yvelines a déjà été lancée. Les fonctionnalités de Granny sont les références de base du projet Visio-ASPy en accord et avec le soutien de l'équipe de Granny-Community.

L'équipe derrière Granny est formée d'ingénieurs en fin d'études ou en tout début de carrière et localisée dans le sud de la France.

Chacun des membres a constaté combien la vision de la technologie d'aujourd'hui est un obstacle dans leur relation avec leurs propres grands-parents.

En début 2020 Granny a remporté entre autres le 1er prix du concours Hackathon

2.1 Comité de pilotage

Processus de validation et de suivi

- *Créations de collèges :*
 - *Commission Visio et Tablettes de l' ASP-Yvelines qui sera à même de prendre les décisions*
 - *Collège de personnes accompagnées avec l'assistance éventuelle*
 - *Collège des bénévoles utilisant Visio-ASP*
 - *Collège des personnels des institutions ayant une convention avec l' ASP-Yvelines*
 - *Collèges des aidants familiaux lorsqu'ils existent*

- *Objets des collèges :*
 - *Permettre à chacun d'échanger leurs expériences de l'usage de l'outil*
 - *Remonter les bugs rencontrés*
 - *Proposer des évolutions ainsi que leur niveau de priorité et d'urgence*
 - *Précisons que ces collèges ne sont pas des groupes de parole comme organisés à l' ASP-Yvelines*

2.2 A qui s'adresse Visio-ASP ?

<i>Les cibles</i>	<i>Importance des cibles</i>	<i>Pourquoi</i>
<i>LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE, le malade, le résident, la personne âgée...</i>	<i>Cible principale</i>	Accompagner davantage. Dans l'idéal nous devrions être près de 10 fois plus nombreux pour accompagner les personnes en ayant besoin uniquement en institution . Économiser du temps au bénévole. Les temps de transport sont supprimés.
<i>LES BÉNÉVOLES de l'ASP</i>	<i>Cible principale</i>	Faciliter les relations inter-familiales. Dans bien des cas, des membres de la famille s'ils existent, sont loin ou sont très occupés. L'outil simple aidera à accroître la fréquence des contacts ainsi que le nombre de personnes de la famille autour de la personne en institution
<i>LA FAMILLE</i>	<i>Cible importante</i>	Le lien avec le personnel soignant est impératif . Les équipes sont là tout le temps. Les actions des bénévoles soulagent juste quelques heures le personnel soignant. L'outil peut aider à les soulager davantage via plus de présence
<i>LE PERSONNEL SOIGNANT</i>	<i>Cible importante</i>	Des contraintes d'organisation sont à prendre en compte et de toutes les façons, nous intervenons « chez eux ».
<i>LE PERSONNEL D'ENCADREMENT DES INSTITUTIONS</i>	<i>Cible importante</i>	

2.3 Contexte d'utilisation

- *Écrans :*
 - *Pour la personne accompagnée, une tablette de la taille de 10 pouces est minimale*
 - *Pour le bénévole comme pour l'aidant familial, l'usage le plus courant sera probablement son smartphone*
 - *Pour le personnel soignant ou administratif des institutions, il serait souhaitable que l'usage d'un PC soit possible*
- *Système d'exploitation :*
 - *Aujourd'hui Granny fonctionne sur Android*
 - *A terme la disponibilité de l'application sur I-phone peut être intéressante*
 - *La disponibilité sur Windows sera une conséquence d'un usage sur PC pour le personnel administratif des institutions le moment venu.*
- *Réseau :*
 - *Coté personne accompagnée aujourd'hui majoritairement en institution, il est supposé que la tablette est connecté sur le Wifi de l'établissement*
 - *Coté aidant, bénévole et le personnel soignant souvent mobiles, une connexion en 3G serait idéale. Les performances actuelles de la solution de Visio-conférence Linphone (utilisation gratuite) imposent malheureusement une haute qualité de réseau. Les conséquences sont des contraintes fortes sur la localisation de l'aidant. C'est la raison première du souhait de remplacement de Linphone. Le choix d'un tel outil de remplacement est ouvert et nous écouterons les suggestions des développeurs. L'utilisation de cet outil de remplacement doit rester gratuite.*
- *Supports physiques :*
 - *La tablette statique (sans robot) sera par exemple fixée à un support sur la table roulante associée au lit de la personne aidée et dans tous les cas de façon à ce qu'elle soit visible à tout moment par elle.*
 - *Un système d'antivol complétera l'équipement*
 - *Le choix de ces supports ne fait pas partie du travail attendu ici*
- *Pistes à creuser*
 - *Les apports de l'intelligence artificielle dans ce contexte*
 - *Remplacement de la tablette par un boîtier sous Linux et un écran de télévision.*
 - *Complexité générée par la disponibilité de l'outil sur Android, MacOS, Windows, Linux, y compris la perte de fonctionnalités (appel aux fonctions système...) des langages de développement multi OS*
 - *Gestion centralisée des droits d'accès et de leur arborescence*
 - *Conséquence d'un remplacement de Linphone comme par exemple celle d'un éventuel besoin d'un serveur central et de sa continuité de service.*

- *Robot :*
 - *L'utilisation de l'application dans une institution, il peut être intéressant d'ajouter un robot pour des raisons de budget. En effet, même si le type de tablette requise par l'application correspond aux tablettes les économiques, dédier une tablette à chaque résident peut aboutir à un budget important pour l'institution.*
 - *Il existe des types de robots simples comme les PadBot U2 de Idéalrobot. Cette solution est rentable dès qu'elle remplace 5 tablettes. Ce type de robot est télécommandée à distance depuis un téléphone portable comme celui envisagé pour l'aidant. Le logiciel de télécommande aussi installé sur la tablette de l'aidée utilise la caméra de cette dernière. 4 flèches affichée sur l'écran du téléphone portable de l'aidant permettent de commander le déplacement du robot dans les 4 directions. En de journée, le robot revient de façon autonome à son point de base et recharge sa batterie*