

Projet « TU-ES-LA.fr » v2 - ESIEE E3 2023

Complément d'une application web

Contexte

Le but est de participer à lutter contre la sensation d'isolement de certaines personnes.

Tout le monde a pu évaluer l'impact de la solitude pendant l'épidémie de Covid.

Tout le monde sait que beaucoup trop de personnes âgées sont isolées.

Combien sont beaucoup trop peu visitées par leur famille et amis ! Même celles qui sont hospitalisées.

Les raisons sont parfois tout à fait compréhensibles, comme celles des distances géographiques et les charges de travail et familiales.

Grandes lignes du projet

Il s'agit de compléter une application à laquelle l'ESIEE a contribué en 2021.

L'application actuelle, tu-es-la.fr développée en WordPress et PHP, est une visio adaptée aux personnes par exemple hospitalisées. Ces personnes n'ont jamais à toucher l'écran de la tablette.

L'idée est d'étendre les fonctionnalités en :

- permettant l'administrer à distance la tablette de la personne hospitalisées
- planifier à distance la diffusion d'une émission ou un film télé, voire une vidéo comme par exemple celle d'une fête anniversaire. Pour la taille de l'image, la tablette sera alors connectée à l'écran de la télé située à côté.

Conditions d'utilisation :

Une personne immobilisée ou très âgée est dans son lit à l'hôpital ou dans un EHPAD.

Une tablette est fixée sur un support toujours à portée de vue de la personne, à côté de la télévision.

Pour les membres de la famille géographiquement éloignées ou très occupés, une application visio est la bienvenue. Elle existe et porte le nom de tu-es-la.fr dans sa version initiale. Le nom de l'application, du site internet et de l'association est le même

La personne âgée n'a jamais à toucher la tablette. Le décrochage est par exemple automatique.

Les appels sont exclusivement entrant pour elle et **toutes les actions sont réalisées à distance**

Contraintes du projet portent sur 3 types d'évolutions

-Le premier besoin est de pouvoir réaliser le plus possible des **actions admin à distance**.

Contraintes minimales :

* L'application « tu-es-la.fr » est pure web. Il faut garder cette logique autant que possible.

Elle est hébergée sur le site Infomaniak.

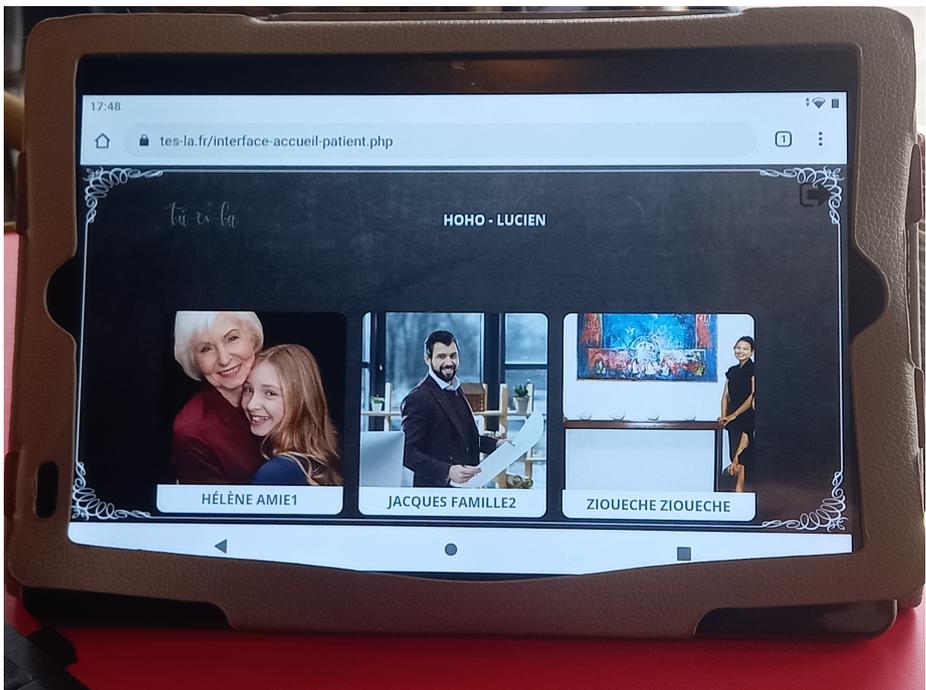
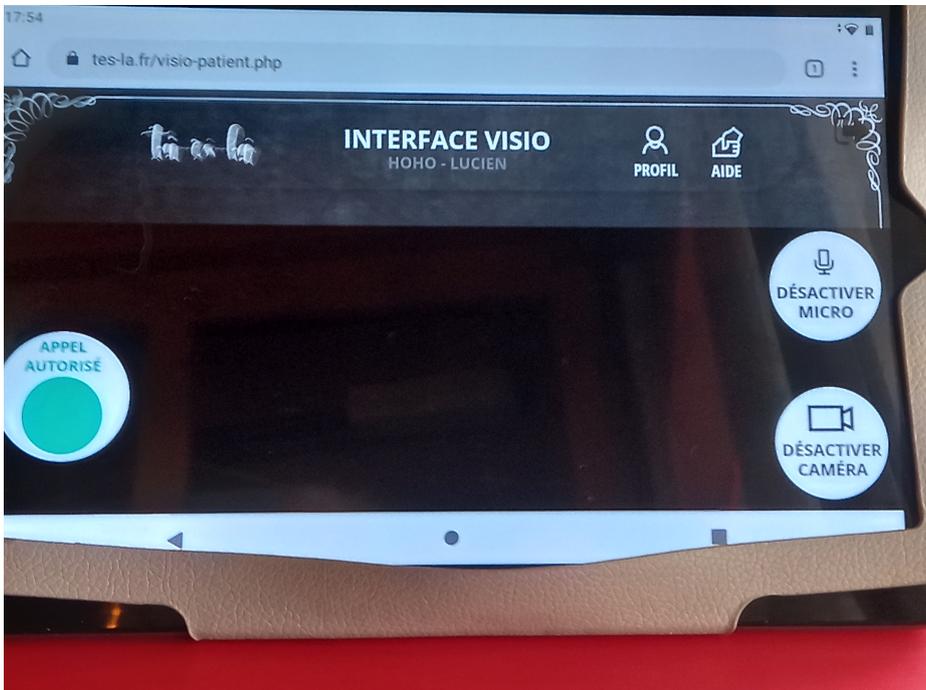
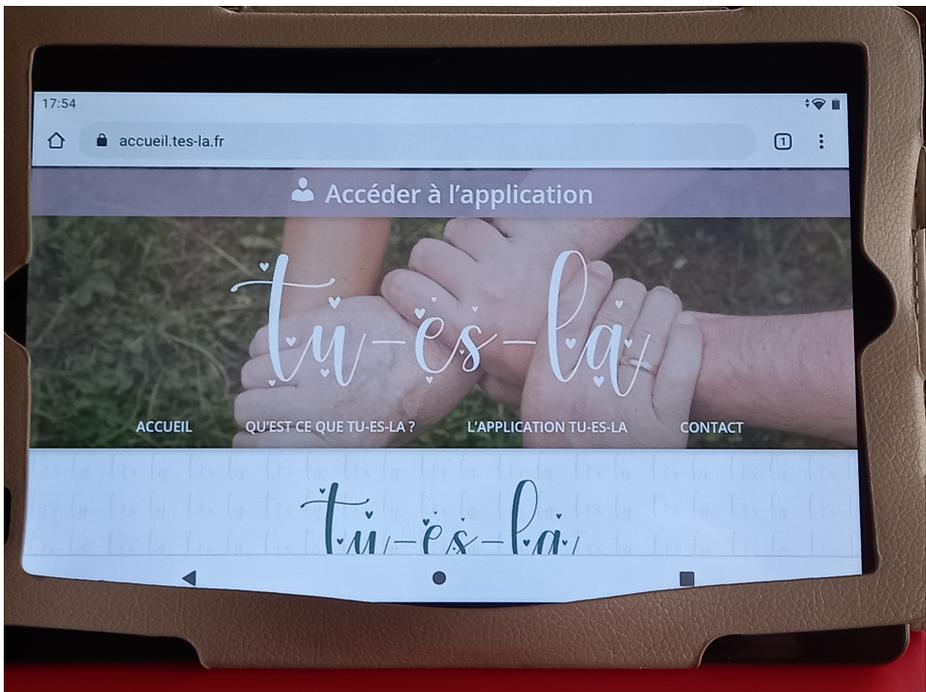
* Des actions de base doivent pouvoir se faire par des personnes à distance non expertes en administration. Par exemple pour des actions telles que la mise à jour de l'OS de la tablette, la programmation du changement de code wifi, les éventuelles mise à jour de logiciel..

* Attention à la gestion de la sécurité ! N'importe qui ne doit pas pouvoir disposer de droits administrateurs à distance !

-Le second besoin est de pouvoir diffuser certains programmes télé, radio ou vidéos (fête anniversaire des petits enfants...) sur la tablette avec réplique sur la télé. Ce paramétrage est là encore fait à distance par une personne de la famille.

- Le troisième est le refus de l'appel entrant par reconnaissance vocale de la personne âgée.

Attention, ces développements doivent être facilement maintenable par d'autres personnes et intégrable à l'application existante.



Contexte et historique de l'application existante Tu-es-la.fr

Les personnes âgées sont des êtres humains et ont besoin de davantage de contacts avec leur famille et amis.

La solution « tu-es-la.fr » est un outil visio qui tient compte des spécificités et particularités de ce public.

Les contraintes de base pour l'usage quotidien de l'outil :

- l'écran ne doit jamais devoir être touché par ces utilisateurs
- les aspects technologiques doivent disparaître par eux
- la confiance dans l'usage de l'outil est impérative d'où un besoin de sécurité.
- l'adoption de l'outil par eux passe par le plaisir
- l'adoption s'impose aussi pour tous les types d'utilisateurs dont le personnel médical

Plus de détail sur les nouveaux besoins Janvier 2023

1) Une évidence : toutes les fonctions de paramétrage doit pouvoir ce faire à distance puisque la personne hospitalisée n'est déjà pas sensée être capable de toucher l'écran et que les paramétrages ne doivent pas exiger la disponibilité d'une personne complémentaire disponible sur place !
Si le paramétrage de l'application est déjà géré via le site web sur lequel fonctionne l'application, il est incontournable d'aborder les aspects systèmes de la tablette de la personne âgée.

2) Pour le côté plaisir, au-delà des échanges, la question est de pouvoir programmer à distance la diffusion de vidéo, de films de télé, de programme radio. Cette fonctionnalité pourrait être intégrée à une version différente de l'outil.

Langage de développement, OS, portabilité et gestion des ressources :

Le logiciel existant est donc développé en WordPress et PHP et hébergée sur Infomaniak.

La partie centralisable des évolutions devra fonctionner sur le serveur tu-es-la.fr . Mais si besoin, une autre VM pourra être utilisée et le choix de l'outil de développement est ouvert tant que vous pourrez le justifier, communiquer avec l'application existante et hébergé au même endroit.

. Les codes devant impérativement fonctionner sur le poste client devra donc être le plus court possible, le plus facilement portable et nécessitant le minimum de mise à jour (autant que possible bien sûr).

Les programmes de télévision seront diffusés via l'application et devons être répliqués sur un écran de télé à coté.

Par contre les vidéos devront être stockées coté « personne hospitalisée », éventuellement sur un disque externe connecté à la tablette.

Donc à vous de choisir le langage et l'OS adaptés !!!

La gestion des coûts est très importante.

Nouvelles Fonctionnalités

1) Administration à distance

* Gestion à distance avec les droits administrateurs

- Avoir la main globale à distance sur la tablette
- Changement de mot de passe wifi par anticipation (il change régulièrement dans certains EHPAD)
- Droits donnés à certains profils d'utilisateurs de tu-es-la.fr
- Détection de l'état de l'application tu-es-la.fr : par exemple, la page d'accueil est-elle affichée ? Il faut donc se connecter et fournir le login et mot de passe permettre la connexion au Wifi à une date donnée
- Capacité à lancer des mises à jours par exemple de l'O.S. avec redémarrage automatique de la tablette ET de tu-es-la.fr et autres logiciels
- Se poser la question du stockage de message système émis « automatiquement » par exemple la demande de mise à jour système ou acceptation des nouvelles règles d'usage. Comme certaines actions ne provoqueront pas des actions en temps réel, il faudra connaître ultérieurement les éventuels messages d'erreur
- Quid de la gestion de la sécurité (protection de la confidentialité) ? Préciser la limite des choix pris *Outils existant dont vous pouvez vous inspirer* : Teamviewer, DWS Remote Control, Showmypc, Anydesk

Mais attention aucune action ne doit être demandée sur place et l'utilisateur à distance peut être âgé et pas à l'aise avec la technologie.

Pour cela une solution pourrait être de pouvoir aussi proposer une liste de services offerts pour lesquels les paramètres pourrait se faire à chaque fois par un module avec une succession de questions/réponses

2) Diffusion de programmes télé & radio

- Connexion de la tablette à la télé (par câble pour rester simple)
- Diffusion de programme télé/radio choisi via tu-es-la (la tablette)
- Quid connexion à un site comme france.tv ou mytf1 , radio france
- Programmation (chaîne, heure de début/fin), nombre de programmation, choix en temps réel
- Quid arrêt de la diffusion de la programmation tu-es-la en cours de diffusion
- Quid appel visio pendant une diffusion de programme Télé/radio

- Définition de différents profils aidés en fonction de leur degré d'autonomie
- Option 1 : refus d'un appel par la voix (donc reconnaissance de la parole),
- Option 2: choix de ses propres programmes télé par la personne immobilisée

3) Recette : Résultats demandés

Un programme qui fonctionne et sujet d'une démonstration au moment de la soutenance !
Documenté pour que le code puisse être complété par d'autres développeurs

Xavier BONFILS (ancien de l'ESIEE de 1823 ou après, j'ai oublié, c'est ça l'âge....)
contact@tu-es-la.fr 06 16 24 74 35