

13/02/2025 **Annexe : proposition de sujet d'initiative
personnelle**

pour le projet technique de fin de E3 2024-2025

Document à renseigner par les élèves et à transmettre par mail à christine.leclerc@esiee.fr, copie à l'enseignant responsable ayant validé, **au plus tard le lundi 10 mars 2025 à 18h**

NOMS DES ÉLÈVES (4 à 6 obligatoirement) :

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. GALLINA Mateo | 3. WU Lucas |
| 2. TORRES Diego | 4. PHAM Jimmy |

TITRE DU PROJET : ClassifAI

MOTS-CLÉS : Archivage d'emails, IA, centralisation des données, base de connaissances, productivité

DESCRIPTION DU PROJET :

Ce projet vise à développer une solution permettant l'archivage et l'exploitation des emails d'une entreprise de manière automatisée et intelligente. L'objectif est de centraliser les emails des collaborateurs sur un serveur sécurisé, d'organiser leur contenu (y compris les pièces jointes) et d'utiliser ces données pour entraîner une IA spécialisée.

L'IA pourra répondre aux questions des employés en s'appuyant sur l'historique des échanges et des documents archivés. Elle pourra également proposer des analyses sur la relation client, générer des tableaux de bord analytiques et faciliter la résolution rapide de problèmes déjà rencontrés.

Ce projet sera un logiciel qui fonctionnera avec un mail que les employés pourront mettre en copie pour les mails qu'ils souhaitent enregistrer.

TRAVAIL À RÉALISER :

Développement du logiciel d'archivage avec récupération automatique des emails.

Implémentation d'un moteur de classification et de recherche (Elasticsearch ou autre solution).

Entraînement et intégration d'une IA spécialisée pour répondre aux questions et générer des analyses.

Création d'une interface minimale pour configurer le logiciel (ex: fichier de configuration, interface légère en local).

OUTILS MATÉRIELS / LOGICIELS SUPPORT :

Langages : Python (Flask pour une éventuelle interface, ou en mode CLI)

Bases de données : PostgreSQL, SQLite ou Elasticsearch pour l'indexation

IA et NLP : GPT-4 ou un modèle open-source optimisé pour l'analyse des emails

(a voir encore)

URL DES DEUX PROJETS LES PLUS PROCHES auxquels cette proposition peut être comparée
: <https://www.zendesk.fr/> : Zendesk logiciel de gestion de mail de grande envergure pour de grosses organisations.

<https://mailytica.com/fr/>

Accord du responsable de l'enseignant responsable du département Le / / 2025

Nom / Signature

